

Agendamady

Política de Tratamiento de Datos Personales y Términos de Uso

Cristian Felipe Rojas Sánchez — C.C. 1.001.343.363

1. Política de Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia, Cristian Felipe Rojas Sánchez, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.001.343.363 (en adelante, "el Responsable"), pone a disposición de sus usuarios la presente política, aplicable a la plataforma "Agendamady" (en adelante, "la Plataforma").

1.1 Responsable del tratamiento y canales de contacto

Cristian Felipe Rojas Sánchez — C.C. 1.001.343.363

Teléfono: 315 294 9623 · Correo: agendamady@gmail.com

Los titulares pueden ejercer sus derechos por cualquiera de estos canales.

1.2 Doble rol: responsable y encargado

Es importante distinguir dos situaciones:

- **a) Frente a la usuaria del negocio:** el Responsable actúa como responsable del tratamiento de los datos de registro y facturación de la cuenta.
- **b) Frente a las clientas finales del negocio:** cada negocio usuario es el responsable del tratamiento de los datos que registra sobre sus propias clientas, y el Responsable actúa únicamente como encargado, prestando el servicio técnico de almacenamiento por cuenta de dicho negocio. En consecuencia, corresponde a cada negocio usuario obtener la autorización previa, expresa e informada de sus clientas antes de registrar sus datos en la Plataforma.

1.3 Datos que se recolectan

- **Datos de la usuaria (titular de la cuenta):** nombre del estudio, correo electrónico y contraseña. La contraseña nunca se almacena en texto plano ni es accesible por el Responsable; su gestión corresponde íntegramente a Firebase Authentication, servicio de Google LLC.
- **Datos de las clientas finales, ingresados por la propia usuaria:** nombre, número de celular, número de documento de identidad (cédula), fecha de nacimiento, historial de citas, servicios tomados, valores pagados, notas, calificación de puntualidad y asistencia.
- **Datos sensibles o de identificación reforzada (planes que lo incluyan):** firma manuscrita digitalizada y texto de consentimientos informados suscritos por la clienta final, así como fotografías de diseños/trabajos realizados. Estos datos se recolectan únicamente cuando el negocio usuario activa dichas funcionalidades y bajo su exclusiva responsabilidad frente a sus clientas.
- **Datos de gestión del negocio:** profesionales vinculadas, servicios ofrecidos, gastos, inventario de insumos, costos y márgenes de utilidad registrados por la usuaria.
- **Datos técnicos:** identificador anónimo del dispositivo o navegador utilizado, fecha del último acceso y señales antifraude generadas por Google reCAPTCHA / Firebase App Check, exclusivamente con fines de seguridad de la cuenta y prevención de uso abusivo del servicio.

1.4 Finalidad del tratamiento

Los datos se usan exclusivamente para:

- Permitir el funcionamiento de la agenda, el registro de citas y la gestión del negocio.
- Facilitar el envío de confirmaciones y recordatorios de citas por WhatsApp, a iniciativa y bajo control de la propia usuaria.
- Generar y conservar los consentimientos informados que la usuaria decida implementar.
- Gestionar el plan contratado (Básico, Pro o Platino), el período de prueba gratuito y su vigencia.
- Brindar soporte técnico, verificar la titularidad del correo y proteger la seguridad de la cuenta.

Los datos **no se venden, alquilan ni comparten con terceros con fines publicitarios**, ni se utilizan para elaborar perfiles comerciales.

1.5 Encargados y transferencia internacional de datos

Para prestar el servicio, el Responsable se apoya en proveedores de infraestructura que actúan como encargados y cuyos servidores pueden estar ubicados fuera de Colombia, principalmente en Estados Unidos:

- **Google LLC (Firebase):** autenticación de cuentas, base de datos (Firestore), almacenamiento de imágenes y firmas (Storage), y verificación antifraude (App Check / reCAPTCHA).
- **Cloudflare, Inc.:** alojamiento, entrega y protección de la aplicación web.
- **Telegram Messenger:** recepción de notificaciones administrativas internas sobre creación de cuentas nuevas (correo y nombre del estudio). No se transmiten datos de clientas finales por este medio.

Al aceptar esta política, la usuaria autoriza expresamente dicha transferencia y transmisión internacional de datos, en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, entendiendo que estos proveedores aplican estándares de seguridad reconocidos internacionalmente.

1.6 Conservación y supresión automática

Los datos se conservan mientras la cuenta permanezca activa o mientras sea necesario para las finalidades descritas. Adicionalmente, en aplicación del principio de minimización, la Plataforma elimina automáticamente cierta información:

- Las **fotografías de diseños/trabajos** asociadas a citas ya finalizadas se eliminan automáticamente a los 30 días.
- Las **imágenes de firmas** de consentimientos se archivan (se elimina la imagen, conservando el registro del consentimiento) a los 60 días, con aviso previo a la usuaria.

La usuaria puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta y de los datos asociados a través de los canales indicados en el numeral 1.1.

1.7 Derechos de los titulares

Conforme a la Ley 1581 de 2012, todo titular tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar su información; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC); revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y acceder de forma gratuita a sus datos.

Las solicitudes de consulta se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles, y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables conforme a la ley. Las clientas finales deberán dirigir sus solicitudes al negocio que registró sus datos, en su calidad de responsable; el Responsable prestará el apoyo técnico necesario para atenderlas.

1.8 Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado, entre ellas: autenticación de usuarios, cifrado en tránsito (HTTPS), reglas de acceso restringido que aíslan los datos de cada cuenta, validación de contenido cargado, verificación de correo electrónico y mecanismos antifraude. Ninguna medida de seguridad es infalible, por lo que la usuaria se compromete a custodiar sus credenciales y a notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

2. Términos y Condiciones de Uso

2.1 Objeto

"Agendamady" es una herramienta de gestión de citas, clientas, pagos e inventario ofrecida por Cristian Felipe Rojas Sánchez (C.C. 1.001.343.363) a negocios de belleza y estética, mediante planes de suscripción (Básico, Pro y Platino), cuyas funcionalidades se describen dentro de la propia Plataforma y pueden variar según el plan contratado.

2.2 Registro, cuenta y aceptación

El acceso requiere la creación de una cuenta con correo electrónico y contraseña. Al marcar la casilla de aceptación durante el registro, la usuaria declara haber leído y aceptado íntegramente esta política y estos términos. La usuaria es responsable de la confidencialidad de sus credenciales, de la veracidad de la información registrada y del uso que haga de los datos de sus propias clientas dentro de la herramienta.

2.3 Período de prueba, planes y vigencia

La Plataforma puede ofrecer un período de prueba gratuito, cuya duración es informada al momento del registro y puede variar según campañas promocionales vigentes. Finalizado dicho período, el acceso a las funciones queda sujeto al pago del plan correspondiente y a la fecha de vigencia asignada. Al vencer dicha fecha sin renovación, el acceso a la cuenta puede ser suspendido hasta que se confirme el pago, conservándose la información durante un tiempo razonable antes de cualquier eliminación. El Responsable se reserva el derecho de modificar las funcionalidades incluidas en cada plan y sus tarifas, informando a las usuarias con antelación razonable.

2.4 Uso adecuado

La usuaria se compromete a:

- Utilizar la Plataforma conforme a la ley y a no compartir su cuenta con terceros no autorizados.
- Contar con la autorización previa, expresa e informada de sus clientas para el tratamiento de sus datos dentro de la herramienta, siendo responsable frente a ellas por dicho tratamiento.
- No intentar vulnerar, sobrecargar o acceder de forma no autorizada a la Plataforma, a sus sistemas de seguridad o a datos de otras cuentas.
- No cargar contenidos ilícitos, ofensivos o que infrinjan derechos de terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

2.5 Disponibilidad y respaldos

El Responsable procura la disponibilidad continua del servicio, pero no garantiza que este sea ininterrumpido ni libre de errores, dado que depende de proveedores externos de infraestructura y de la conexión a internet de la

usuaria. Se recomienda a las usuarias exportar copias de seguridad periódicas de su información desde la propia Plataforma. Las copias exportadas contienen datos personales y su custodia es responsabilidad exclusiva de la usuaria.

2.6 Limitación de responsabilidad

La Plataforma se ofrece como una herramienta de apoyo a la gestión. El Responsable no será responsable por decisiones comerciales, cálculos, precios, inventarios o consentimientos configurados por la usuaria, ni por pérdidas derivadas de interrupciones del servicio, fallas de proveedores externos, o del uso indebido de las credenciales por parte de la usuaria o de terceros autorizados por ella.

2.7 Propiedad intelectual

La Plataforma, su código, diseño, marca y contenidos son propiedad de Cristian Felipe Rojas Sánchez. La suscripción otorga una licencia de uso limitada, personal, revocable e intransferible, que no implica cesión de derechos de propiedad intelectual. Los datos ingresados por la usuaria siguen siendo de su propiedad.

2.8 Modificaciones

El Responsable podrá actualizar estos términos y la política de tratamiento de datos. Los cambios relevantes serán informados a las usuarias por los canales de contacto disponibles o mediante aviso dentro de la Plataforma. El uso continuado del servicio tras dicha comunicación implica la aceptación de los cambios.

2.9 Ley aplicable

Estos términos se rigen por la legislación de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces competentes de Colombia.